

Vydáno společností

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012

Obsah

Dokument č. 1 Informační dokument o pojistném produktu

Dokument č. 2 Pojistná smlouva č. 1080500099

Dokument č. 3 Pojistné podmínky pro PPI RSTS 2025

Dokument č. 4 Informace o zpracování osobních údajů

Skupinové pojištění schopnosti splácet

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: **UNIQA pojišťovna, a.s.**,
Česká republika

Produkt: **Pojištění schopnosti splácet
nezajištěný úvěr, PS 1080500099**

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění osob je pojištění pro skupinu osob organizovanou ekonomickým subjektem (např. zaměstnanci společnosti, klienti finanční instituce, členové zájmové organizace...)

Pojištění chrání pojištěné osoby před jejich neschopností splácet úvěr vzniklé v důsledku smrti, invalidity III. stupně, nebo invalidity II. stupně, přiznání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti pojištěného. Jedná se o volitelné pojištění. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem (UNIQA pojišťovna, a.s.) a pojistníkem (Raiffeisen stavební spořitelna, a.s.) a stává se pojištěným. Pojištění je doplňkovým produktem k úvěru poskytnutého pojistníkem, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné a nelze jej sjednat odděleně. Pojištěný se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem, tzn. že mu nepřísluší práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Pojištěný proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo pojištění ukončí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění. Obmyšlenou osobou pro výplatu pojistného plnění při úmrtí je pojistník. Oprávněnou osobou pro výplatu pojistného plnění při invaliditě III. stupně nebo II. stupně, přiznání průkazu ZTP/P je pojistník. Oprávněnou osobou pro výplatu pojistného plnění při pracovní neschopnosti, nedobrovolné ztrátě zaměstnání/zrušení živnosti je pojištěný.



Co je předmětem pojištění?

Pojistná nebezpečí:

✓ smrt pojištěného

Pojištění uhradí nesplacený aktuální dluh k datu vzniku pojistné události, a to v rozsahu limitů uvedených v pojistné smlouvě.

✓ invalidity III. nebo II. stupně pojištěného, přiznání průkazu ZTP/P pojištěného

Pojištění uhradí nesplacený aktuální dluh k datu vzniku pojistné události, a to v rozsahu limitů uvedených v pojistné smlouvě.

✓ pracovní neschopnosti pojištěného

Pojištění uhradí až 12 splátek úvěru s pojištěním. Pracovní neschopnost musí trvat nepřetržitě alespoň 30 dní.

✓ nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti pojištěného

Pojištění uhradí až 12 splátek úvěru s pojištěním. Nedobrovolná ztráta zaměstnání nebo zrušení živnosti musí trvat nepřetržitě alespoň 30 dní.

✓ pojištění asistenčních služeb

Osobní asistent
Zdravotní asistent vč. online lékaře

✓ Okamžikem, kdy pojištěný začal pobírat starobní důchod (nebo předčasný starobní důchod), zanikají pojištění invalidita III. nebo II. stupně, pracovní neschopnost a nedobrovolná ztráta zaměstnání či zrušení živnosti.

V takovém případě je pojištěný dále pojištěn pro pojistné nebezpečí smrt, přiznání ZTP/P a na asistenční službu zdravotní asistent.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje především na škodné události:

- ✗ související s úrazy a onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění. Toto omezení se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění.
- ✗ při jejichž oznamování uvedla obmyšlená nebo oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu škodné události nebo podstatné údaje o této škodné události zamlčela;
- ✗ související s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na na zdraví kromě sebevraždy po uplynutí 12 měsíců od počátku pojištění;
- ✗ související s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem;
- ✗ související s aktivní účastí pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu, povstáních, teroristických akcích a sabotážích;
- ✗ související s bolestmi zad, jejich následky a komplikacemi. To neplatí v případě, že poškození páteře vzniklo po počátku pojištění a je prokázáno příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, RTG, CT).

Úplný seznam výluk z pojištění je uveden v pojistných podmínkách, které jsou přílohou a nedílnou součástí pojistné smlouvy.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění:

- ! Pokud k pojistné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky pojištěným: a. nebudeme pojistné plnění snižovat, pokud bezprostředně po pojistné události bude zjištěná hodnota alkoholu v krvi maximálně 0,5 ‰ nebo pojištěný při této události zemře,
- ! Můžeme pojistné plnění snížit až na polovinu v ostatních případech. Při snížení plnění z důvodu požití alkoholu budeme postupovat podle tabulky uvedené v pojistných podmínkách, a to v závislosti na zjištěné hodnotě alkoholu v krvi.
- ! Pojišťovna pojistné plnění nesníží, pokud alkohol nebo návykové látky obsahovaly léky, které pojištěný užil dle předpisu lékaře a zároveň nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době jejich aplikace nelze vykonávat činnost, která byla příčinou pojistné události.
- ! Pokud jednání či opomenutí oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků; v takovém případě může pojišťovna snížit pojistné plnění přímo úměrně vlivu jednání či opomenutí.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana platí na území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný (zámecce o pojištění) je povinen:

- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojistitele týkající sjednáváného pojištění;
- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojistitele týkající se změny pojištění;
- hradit pojistníkovi platbu za pojištění dle pojistné smlouvy;
- v případě vzniku škodné události:
 - bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se podle pokynů lékaře;
 - požaduje-li pojistitel kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady na takové vyšetření;
 - z pojistného nebezpečí ztráta zaměstnání nebo zrušení živnosti se registrovat na příslušné pobočce Úřadu práce České republiky jako uchazeč o zaměstnání.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je hrazeno dle smluvního ujednání mezi pojistníkem a pojistitelem a je uhrazeno připsáním na účet pojistitele, pokud se pojistitel a pojistník nedohodnou jinak. Pojištěný je povinen hradit pojistníkovi platbu za pojištění, a to v rámci pravidelné splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která je splatná vždy do 25. dne každého kalendářního měsíce s tím, že platba za pojištění se stává součástí závazku pojištěného ze smlouvy o úvěru vůči pojistníkovi.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Skupinové pojištění schopnosti splácet vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.

Počátek pojištění se v případě, že klient úvěr čerpal, dle již uzavřené smlouvy o úvěru, stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni přistoupení klienta k pojistné smlouvě, nebo na 00:00 hodin dne prvního čerpání úvěru, pokud klient úvěr dosud nečerpal, to vše za předpokladu, že klient splnil podmínky pro vznik pojištění dle pojistné smlouvy.

Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

- dovršení 75 let věku pojištěného;
- smrti pojištěného;
- vzniku invalidity II. nebo III. stupně u pojištěného;
- přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému;
- zániku smlouvy o úvěru;
- kterým končí kalendářní měsíc předcházející měsíci, ve kterém došlo ke splacení úvěru pojistníkovi;
- zesplatnění úvěru (tj. dne vyhotovení písemné výzvy k jednorázovému splacení celého dluhu) pojistníkem;
- který je dnem uvedeným v oznámení pojistníka o ukončení pojištění doručeném pojištěnému v případě, že pojištěný nezaplatil více než jednu splátku úvěru s pojištěním; před odesláním oznámení pojistníka o ukončení pojištění musí být pojištěnému stanovena a marně uplynout dodatečná lhůta k zaplacení v délce nejméně jednoho měsíce;
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
- který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění.

Všechny případy zániku pojištění si prosím pozorně přečtete v pojistných podmínkách

Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění ukončit jednostranným právním aktem vůči pojistníkovi:

- Výpovědi do 2 měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 8 dní;
- výpovědi do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 1 měsíc;
- výpovědi ve lhůtě 6 týdnů před koncem pojistného období, a to vždy k poslednímu dni každého pojistného období; tato výpověď musí být pojistníkovi doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- odstoupení do 30 dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.
- odstoupení z důvodu porušení povinností k pravdivým a úplným odpovědím na písemné dotazy druhé strany a k upozornění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojištěného či pojistníka, resp. zájemce o pojištění, stanovených v § 2788 občanského zákoníku ze strany pojištěného či pojistníka, resp. zájemce o pojištění, nebo stanovených v § 2789 občanského zákoníku ze strany pojistitele; pojištění se ruší od počátku

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
Zastoupená:	Ing. Peterem Sochou, členem představenstva RNDr. Martinem Rotkovským, Ph.D., členem představenstva

dále jen „pojistitel“

na straně jedné

a

Firma:	Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
Sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	49241257
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2102
Zastoupená:	Ing. Pavlem Čejkou, MBA, předsedou představenstva Ing. Yvona Tošnerová, místopředseda představenstva

dále jen „pojistník“

na straně druhé.

Obsah

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné/platba za pojištění)
4. Pojistná událost, pojistné plnění
5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění
6. Zkoumání zdravotního stavu
7. Závěr

1. Slovníček pojmů

- **Klient** – fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela smlouvu o úvěru.
- **Pojistná smlouva** – tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek (příloha č. 1 pojistné smlouvy), Informačního dokumentu o pojistném produktu (příloha č. 2 pojistné smlouvy) a Informací o zpracování osobních údajů (příloha č. 3 pojistné smlouvy).
- **Pojistné podmínky** – Pojistné podmínky PPI RSTS 2025.
- **Pojištění** – Pojištění schopnosti splácet úvěr dle této pojistné smlouvy sjednané k úvěru poskytnutému klientovi pojistníkem.
- **Pojistné** – úplata za pojištění hrazená pojistníkem pojistiteli.
- **Pojištěný** – klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou.
- **Platba za pojištění** – cena za pojištění placená pojištěným pojistníkovi na úhradu pojistného, které za něj zaplatil pojistník pojistiteli dle pojistné smlouvy.
- **Smlouva o úvěru** – smlouva o úvěru ze stavebního spoření nebo smlouva o překlenovacím úvěru a úvěru ze stavebního spoření, jejímiž stranami jsou pojistník a klient.
- **Splátka úvěru** – měsíční splátka úvěru ve fázi překlenovacího úvěru je tvořena splátkou překlenovacího úvěru a výší vkladu na účet stavebního spoření zastaveného ve prospěch překlenovacího úvěru. Ve fázi úvěru ze stavebního spoření je tvořena sjednanou výší splátky úvěru ze stavebního spoření.
- **Úvěr** – úvěr poskytnutý pojistníkem klientovi na základě smlouvy o úvěru.
- **Aktuální dluh** – výše dluhu klienta ze smlouvy o úvěru zahrnující nesplacenou jistinu úvěru, úroky a náklady úvěru a v případě překlenovacího úvěru poníženou o zůstatek na účtu stavebního spoření zastaveného ve prospěch překlenovacího úvěru ke dni pojistné události.
- **Splátka úvěru s pojištěním** – splátka úvěru, do jejíž výše je kalkulována platba za pojištění, která je splatná společně se splátkou úvěru dle smlouvy o úvěru.
- **Výše úvěru** – výše úvěru je poskytovaná výše úvěru sjednaná ve smlouvě o překlenovacím úvěru a úvěru ze stavebního spoření nebo ve smlouvě o úvěru ze stavebního spoření.
- **Pojištěná angažovanost** – pojistníkem počítaná celková výše aktuálního dluhu ze všech uzavřených smluv o úvěru jednoho klienta, ke kterým je sjednáno pojištění dle této pojistné smlouvy.

Poznámka:

Pro výklad pojistné smlouvy není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku. Další pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být vysvětleny také v pojistných podmínkách.

2. Úvod

- 2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a právním řádem České republiky.
- 2.2. V případě odlišnosti výkladu mají ustanovení pojistné smlouvy přednost před ustanoveními pojistných podmínek.
- 2.3. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem. Přistoupením k pojistné smlouvě vznikají klientovi, jako pojištěnému, práva a povinnosti vůči pojistiteli a pojistníkovi. Vzhledem k tomu, že se klient přistoupením k pojištění nestává pojistníkem ale pojištěným, nepřísluší mu práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Klient, jako pojištěný, proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je ale povinen platit platbu za pojištění. Je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo naopak, zda z pojištění vystoupí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním v rozsahu daném touto smlouvou a pojistnými podmínkami. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.
- 2.4. Pojištění je doplňkovým produktem k úvěru, bez jehož sjednání není přistoupení k pojistné smlouvě možné.

3. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné/platba za pojištění)

- 3.1. Pojištění se sjednává v následujícím rozsahu:

Pojištění	Pojistná částka	Oprávněná osoba
Smrt Osobní asistent*	aktuální dluh (max. 3 000 000 Kč v případě pojištění více úvěrů klienta dle pojistné smlouvy)	pojistník

Invalidita III. stupně, Invalidita II. stupně ZTP/P Osobní asistent*	aktuální dluh (max. 3 000 000 Kč v případě pojištění více úvěrů klienta dle pojistné smlouvy)	pojistník
Pracovní neschopnost trvající minimálně 30 dní Osobní asistent*	splátka úvěru s pojištěním (max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích)	pojištěný
Nedobrovolná ztráta zaměstnání trvající minimálně 30 dní Zrušení živnosti OSVČ Osobní asistent*	splátka úvěru s pojištěním (max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích)	pojištěný
Zdravotní asistent*	Přístup do digitální kliniky a konzultace s lékařem 24/7	pojištěný
Cena pojištění (pojistné/platba za pojištění)	9,90 % ze splátky úvěru / pojistné období	

*Rozsah a definice služeb jsou uvedeny v čl. 4 a pojistných podmínkách, které tvoří přílohu této smlouvy.

- 3.2. Dojde-li ke změně výše splátky úvěru, pojistné/platba za pojištění bude odpovídajícím způsobem upravena, a to počínaje pojistným obdobím, které předchází pojistnému období, ve kterém došlo ke změně výše splátky úvěru. Pojistitel a pojistník prohlašují a souhlasí s tím, že ke změně výše pojistného/platby za pojištění je oprávněn pojistník, který je povinen o této změně informovat pojištěného, a to v rámci změny výše splátky úvěru dle Smlouvy o úvěru. Pojistník má nárok vůči pojištěnému na úhradu pojistného formou tzv. platby za pojištění v plné výši i za první a poslední pojistné období.
- 3.3. Jeden klient může mít sjednána pojištění dle této pojistné smlouvy k libovolnému množství smluv o úvěru, avšak pojistitel vyplatí v případě pojistných událostí pro rizika smrti, invalidity II. nebo III. stupně a ZTP/P pojistné plnění maximálně ve výši 3 000 000 Kč v součtu za všechny pojistné události pro uvedená rizika ze všech pojištění sjednaných dle této pojistné smlouvy ke všem uzavřeným smlouvám o úvěru jednoho klienta.
- 3.4. Pojištěná angažovanost nepřevyší 3 000 000 Kč.
- 3.5. **Okamžikem, kdy pojištěný začal pobírat starobní důchod (nebo předčasný starobní důchod), zanikají pojištění invalidita II. nebo III. stupně, pracovní neschopnost a nedobrovolná ztráta zaměstnání či zrušení živnosti. V takovém případě je pojištěný dále pojištěn pro pojistné nebezpečí smrt, přiznání ZTP/P a na asistenční službu zdravotní asistent.**

4. Pojistná událost, pojistné plnění

4.1. Smrt

Pojistnou událostí je smrt pojištěného, ke které dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká obmyšlené osobě právo na pojistné plnění ve výši aktuálního dluhu splatného **k datu smrti pojištěného s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**

Obmyšlenou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

a) Organizace pohřbu

Asistenční centrála doporučí pohřební službu a pomůže s ní sjednat schůzku.

b) Úřední a jiné povinnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při konzultaci potřebných kroků v dědickém řízení u notáře, při žádosti o příspěvek na péči, vdovský, vdovecký nebo sirotčí důchod, při řešení změn u odběru energií nebo nutných změn v obchodních či jiných společnostech vyvolaných smrtí pojištěného atd.

V případě smrti zaviněného třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, například v případě dopravní nehody.

c) Psychologická pomoc

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je osoba, která by měla dle ustanovení § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.

4.2. Invalidita II. a III. stupně, ZTP/P

4.2.1 Invalidita II. stupně

Pojistnou událostí je vznik invalidity II. stupně pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **aktuálního dluhu splatného k datu vzniku invalidity II. stupně pojištěného s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má pojištěný postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.2.2. Invalidita III. stupně

Pojistnou událostí je vznik invalidity III. stupně pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši aktuálního dluhu **splatného k datu vzniku invalidity III. stupně s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má pojištěný postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.2.3. ZTP/P

Pojistnou událostí je přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **aktuálního datu splatného k datu přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má pojištěný postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.3. Pracovní neschopnost

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného trvající minimálně třicet (30) kalendářních dnů, ke které dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru s pojištěním v okamžiku vzniku pojistné události** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání pracovní neschopnosti pojištěného. Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši **dvanáctinásobku** pojistné částky.

Za pojistnou událost se nepovažuje pracovní neschopnost, pokud vznikla v důsledku těhotenství a potíží z něj vyplývajících do 8 měsíců od počátku pojištění.

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nejdříve dosáhnout hmotných příspěvků.

Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrála sjednat telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že pracovní neschopnost trvá déle než 60 dní.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.4. Nedobrovolná ztráta zaměstnání, zrušení živnosti

4.4.1 Nedobrovolná ztráta zaměstnání

Pojistnou událostí je nezaměstnanost pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku nedobrovolné ztráty zaměstnání. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru s pojištěním v okamžiku vzniku pojistné události** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání nezaměstnanosti pojištěného. Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši **dvanáctinásobku** pojistné částky.

V případě nezaměstnanosti vzniklé v důsledku nedobrovolné ztráty zaměstnání sjednaného na dobu určitou končí výplata pojistného plnění poslední splátkou pojistného plnění předcházející okamžiku původně sjednaného konce doby určité takového zaměstnání.

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrála doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro pojištěného a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláří za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.

Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.4.2 Zrušení živnosti OSVČ

Pojistnou událostí z pojištění pro případ zrušení živnosti OSVČ je nezaměstnanost pojištěného v důsledku pravomocného rozhodnutí živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění pojištěného vydaného na jeho žádost. Další podmínkou je, že tato živnost je jeho jediným zdrojem příjmu a pojištěnému vznikl nárok na podporu v nezaměstnanosti a je registrován jako uchazeč o zaměstnání v souladu s pojistnými podmínkami. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru s pojištěním v okamžiku vzniku pojistné události** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání nezaměstnanosti pojištěného.

Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši dvanáctinásobku pojistné částky.

Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrálou doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro pojištěného a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláří za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.

Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.5. Zdravotní asistent

Osobní zdravotní asistent pojištěnému prostřednictvím aplikace Dr.Digital.care poskytuje personalizovanou péči o zdraví.

Pojištěný prostřednictvím mobilní aplikace Dr.Digital získává:

- stanovení zdravotního profilu
- konzultace s lékařem
- objednání k lékaři, vystavení e-neschopenky nebo e-receptu
- monitoring zdravotního stavu

4.6. Souběh pojistných událostí

Pokud dojde k souběhu pojistných událostí z pojištění pracovní neschopnosti, invalidity II a III. stupně, nedobrovolné ztráty zaměstnání, zrušení živnosti OSVČ, vyplátí pojistitel pojistné plnění nejdříve za pojistnou událost, která nastala dříve.

Za pojistnou událost, které nastala později, začne být pojistné plnění vypláceno až po ukončení výplaty pojistného plnění za událost, která nastala dříve.

4.7. Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na události, ke kterým dojde v souvislosti s:

- a. aktivní účasti pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu,
- b. činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví vyjma sebevraždy po uplynutí 12 měsíců od počátku pojištění,
- c. úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projeví před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projeví před počátkem pojištění. Tato výluka se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění,
- d. onemocněním, které je následkem užívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravku obsahujícího návykové láky pojištěným. To neplatí, pokud tyto látky pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem,

- e. bolestmi zad, jejich následky a komplikacemi. To neplatí v případě, že poškození páteře vzniklo po počátku pojištění a je prokázáno příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, RTG, CT),
- f. zdravotními prohlídkami, vyšetřeními, hospitalizacemi, léčebnými a lázeňskými pobyty a kosmetickými zákroky, které si pojištěný sám vyžádá
- g. léčbou neplodnosti,
- h. nedobrovolnou ztrátou zaměstnání nebo zrušení živnosti, ke které došlo
- I. před počátkem pojištění,
- II. po počátku pojištění, pokud pojištěný před počátkem pojištění věděl nebo musel vědět, že k takové události může dojít.

Jestliže oprávněná osoba:

- i. uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, jejího rozsahu nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
- j. pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

Za pojistnou událost nepovažujeme smrt následkem sebevraždy do 12 měsíců od počátku pojištění.

Za pojistnou událost nepovažujeme pracovní neschopnost, pokud k ní došlo v důsledku těhotenství a potíží z něj vyplývajících do 8 měsíců od počátku pojištění.

5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění

5.1. Pojištění vzniká splněním všech následujících podmínek:

- a) souhlasem pojištěného se zpracováním údajů o jeho zdravotním stavu:



Souhlasím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. (dále „UNIQA“) zpracovávala osobní údaje o mém zdravotním stavu pro účely sjednávání a změn pojištění, včetně vyhodnocení pojistného rizika, rozsahu pojistného krytí, výše pojistného a dalších podmínek smlouvy, a dále pro účely řešení pojistných událostí. Souhlas uděluji před sjednáním pojištění za účelem, aby UNIQA zjišťovala a přezkoumávala můj zdravotní stav u poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých jsem se léčil, léčím nebo budu léčit, a to na základě vyžádání zdravotnické dokumentace nebo vyšetření provedeného pověřeným zdravotnickým zařízením. Zároveň tímto lékaře a zdravotnická zařízení dotazované UNIQA zprošťuji mlčenlivosti.

Beru na vědomí, že po sjednání pojištění bude UNIQA mé osobní údaje zpracovávat pro účely plnění pojistné smlouvy, zejména řešení pojistných událostí, a pro určení, výkon a obhajobu svých právních nároků.

- b) projevem vůle klienta přistoupit k pojistné smlouvě, a to vyslovením jeho souhlasu s pojistnou smlouvou:

- podpisem smlouvy o úvěru nebo dodatku ke smlouvě o úvěru;
- a současným prohlášením:

Prohlašuji, že:

- jsem mladší 65 let.
- nejsem invalidní (invaliditou II. a III. stupně).
- mi byly před vznikem pojištění srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu.
Dále prohlašuji, že jsem měl(a) možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).
- jsem byl(a) seznámen(a) a souhlasím s tím, že obmyšlenou / oprávněnou osobou pro pojistné plnění z pojistného nebezpečí smrti, ZTP/P, invalidity III. a II. stupně je pojistník.
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému jsem porozuměl(a).
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému jsem porozuměl(a) a byl jsem informován/a, že mé osobní a kontaktní údaje budou předány v nezbytném rozsahu společnosti Dr. Digital, s.r.o., Veveří 3163/111, 616 00 Brno, za účelem kontaktování ohledně asistenčních služeb spojených s pojištěním.

- mi byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nebo prostřednictvím internetové stránky pojistníka www.rsts.cz v sekci Dokumenty - Pojištění úvěru.
 - jsem byl(a) seznámen(a) a souhlasím s tím, že přistoupení k pojistné smlouvě není nezbytné pro poskytnutí úvěru a je dobrovolné.
 - Souhlasím s měsíční úhradou platby za pojištění ve výši 9,9 % ze splátky úvěru pojistníkovi, a to spolu s pravidelnou splátkou úvěru dle smlouvy o úvěru, která je splatná vždy do 25. dne každého kalendářního měsíce.
 - jsem byl (a) seznámen(a) a souhlasím s tím, že pojistné, které za mé pojištění uhradil pojistník pojišťovně, se formou tzv. platby za pojištění stává součástí mého závazku ze smlouvy o úvěru vůči pojistníkovi.
 - jsem byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem.
52. V případě nepravdivého nebo neúplného prohlášení klienta může pojistitel od jednotlivého pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.
 53. Souhlasem klienta s pojistnou smlouvou prokazuje pojistník svůj pojistný zájem na pojištění tohoto klienta.
 54. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.
 55. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
 56. Počátek pojištění/pojistné doby se v případě, že klient úvěr čerpal, dle již uzavřené smlouvy o úvěru, stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni přistoupení klienta k pojistné smlouvě, nebo na 00:00 hodin dne prvního čerpání úvěru, pokud klient úvěr dosud nečerpal, to vše za předpokladu, že klient splnil podmínky pro vznik pojištění dle pojistné smlouvy.
 57. Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:
 - a) dovršení 75 let věku pojištěného;
 - b) smrtí pojištěného;
 - c) vzniku invalidity II. nebo III. stupně u pojištěného;
 - d) přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému;
 - e) zániku smlouvy o úvěru;
 - f) kterým končí kalendářní měsíc předcházející měsíci, ve kterém došlo ke splacení úvěru pojistníkovi;
 - g) zesplatnění úvěru (tj. dne vyhotovení písemné výzvy k jednorázovému splacení celého dluhu) pojistníkem;
 - h) který je dnem uvedeným v oznámení pojistníka o ukončení pojištění doručeném pojištěnému v případě, že pojištěný nezaplatil více než jednu splátku úvěru s pojištěním; před odesláním oznámení pojistníka o ukončení pojištění musí být pojištěnému stanovena a marně uplynout dodatečná lhůta k zaplacení v délce nejméně jednoho měsíce;
 - i) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
 - j) který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění;
 - k) který byl dohodou pojistitele a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění.
 58. Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.
 59. Pojistitel a pojistník berou na vědomí a souhlasí s tím, že pojištěný je povinen hradit pojistníkovi platbu za pojištění, a to v rámci pravidelné splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která je splatná vždy do 25. dne každého kalendářního měsíce s tím, že platba za pojištění se stává součástí závazku pojištěného ze smlouvy o úvěru vůči pojistníkovi.
 - 5.10. Pojistník je povinen uhradit pojistiteli pojistné ve formě tzv. načítaného pojistného, tj. souhrnně jednou částkou danou součtem pojistného za všechny pojištěné, kteří jsou v příslušném měsíci pojištěni dle této pojistné smlouvy, a to nejpozději do 30 pracovních dní po obdržení předpisu pojistného od pojistitele. Pojistné je uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele, pokud se pojistník a pojistitel nedohodnou jinak.

6. Zkoumání zdravotního stavu

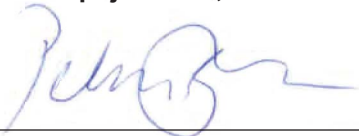
- 6.1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat v souvislosti s šetřením pojistné události, v souladu s právními předpisy, zdravotní stav pojištěného a další skutečnosti týkající se předmětného pojištění, a to na základě souhlasu pojištěného uvedeného v příslušném tiskopisu, kterým oznamuje pojistnou událost.
- 6.2. Pojistitel může požadovat lékařskou prohlídku pojištěného lékařem, kterého sám určí. Za tímto účelem je pojištěný povinen zmocnit pojistitele k jednání s ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními a zprostit je mlčenlivosti.
- 6.3. Pojistitel smí použít veškeré získané informace při zjišťování zdravotního stavu pouze pro svou potřebu, jinak pouze se souhlasem pojištěného nebo v souladu s právními předpisy.

7. Závěr


- 7.1. Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této pojistné smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění.
- 7.3. Pojistník ani pojištěný není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 7.4. Pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.5. Pojistnou smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba v délce tří měsíců začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně, formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím datové schránky. Je-li výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně, nelze ji odvolat bez jejího souhlasu.
- 7.6. Ukončením pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet pojištění dle této pojistné smlouvy. Dle výslovné dohody smluvních stran ukončením pojistné smlouvy nezanikají další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z pojistné smlouvy. Ukončení pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a trvání již sjednaných pojištění.
- 7.7. Pojistná smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 10.3.2025

UNIQA pojišťovna, a.s.



Ing. Peter Socha
člen představenstva



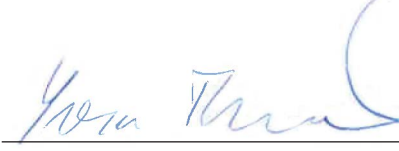
RNDr. Martin Rotkovský
člen představenstva

V Praze dne 10.3.2025

Raiffeisen stavební spořitelna a.s.



Ing. Pavel Čejka, MBA
předseda představenstva



Ing. Yvona Tošnerová
místopředseda představenstva

Přílohy:

- Příloha č. 1 Pojistné podmínky PPI RSTS 2025
Příloha č. 2 Informační dokument o pojistném produktu
Příloha č. 3 Informace o zpracování osobních údajů

Pár slov úvodem

Kdo je pojistitel?

- 1) UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012. V následujícím textu se označujeme jako „my“.

Kdo je pojistník

- 2) Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika, IČO 492 41 257, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2102.

Kdo je pojištěným?

- 3) Klient, jehož život a zdraví pojišťujeme pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a pojistníkem pro pojištění schopnosti splácet úvěr (dále jen „pojistná smlouva“).

Čím se pojištění řídí?

- 4) Pojištění se řídí pojistnou smlouvou pro pojištění schopnosti splácet úvěr, jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 5) Součástí pojistné smlouvy mohou být i další dokumenty, které vždy výslovně jako součást pojistné smlouvy označíme.
- 6) Pojištění se dále řídí právním řádem České republiky a platí pro něj příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který v následujícím textu označujeme jen jako „občanský zákoník“.
- 7) Pokud je něco ujednáno odlišně v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v právním předpise, platí přednost v následujícím pořadí: pojistná smlouva, pojistné podmínky, právní předpis.
- 8) Pojištění sjednáváme jako obnosové, kromě osobního asistenta a zdravotního asistenta, která jsou pojištěním škodovým.

Vznik, trvání a změny pojištění

Kdy pojištění vzniká?

- 1) Pojištění pro každého pojištěného vzniká za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Je možné měnit rozsah pojištění?

- 2) Během trvání pojištění není možné měnit rozsah pojištění.

Přerušuje se pojištění?

- 3) Pojištění se z žádného důvodu, a to ani v důsledku neplacení pojistného, nepřerušuje.

Pojistné

Kdy, kam a v jaké výši se platí pojistné?

- 1) Údaje o pojistném jako jeho výše a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistné se platí za pojistné období.
- 3) Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě platby za pojištění, která je součástí splátky úvěru a je účtována k tíži úvěrového účtu pojištěného vedeného u pojistníka. Výše a splatnost platby za pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a smlouvě o úvěru.

Můžeme v průběhu trvání pojištění změnit procentní výši pojistného?

- 4) Procentní výše pojistného se po celou dobu trvání pojištění nemění.

Pojistné plnění

Kdy, v jaké výši a komu poskytneme pojistné plnění?

- 1) Pojistné plnění poskytujeme na základě písemného oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění, a námi provedeného šetření. Písemné oznámení podává oprávněná osoba uvedená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě anebo i jiná osoba, která má právní zájem na pojistném plnění.
- 2) V případě, že se jedná o pojistnou událost, poskytneme jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve výši, měně, způsobem a osobě stanovené v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

❗ **Nejsnadnější způsob nahlášení události je na skody.uniq.cz**

Jaké dokumenty je nutné doložit při hlášení pojistné události?

- 3) V podmínkách pro jednotlivá pojištění uvádíme dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění.
- 4) Může se stát, že pro šetření pojistné události budeme potřebovat další nezbytné dokumenty nebo jiné podklady. V takovém případě je nutné, aby nám je pojištěný nebo jiná oprávněná osoba dodali, případně aby se pojištěný nechal vyšetřit námi určeným lékařem.

Kdo hradí případné náklady vzniklé při uplatnění nároku na pojistné plnění?

- 5) Náklady spojené s uplatněním nároku hradí ten, kdo nárok uplatňuje. Tedy pojištěný, nebo jiná oprávněná osoba.
- 6) Pokud pojištěného požádáme, aby se nechal vyšetřit námi určeným lékařem, náklady hradíme my.

V jakých případech uplatníme výluky z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

- 7) Pojištění se nevztahuje na události, ke kterým dojde v souvislosti s:
 - a. aktivní účastí pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu,
 - b. činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestním činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví vyjma sebevraždy po uplynutí 12 měsíců od počátku pojištění,
 - c. úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projeví před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projeví před počátkem pojištění. Tato výluka se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění,
 - d. onemocněním, které je následkem užívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravku obsahujícího návykové látky pojištěným. To neplatí, pokud tyto látky pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěným lékařem,
 - e. bolestmi zad, jejich následky a komplikacemi. To neplatí v případě, že poškození páteře vzniklo po počátku pojištění a je prokázáno příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, RTG, CT),
 - f. zdravotními prohlídkami, vyšetřeními, hospitalizacemi, léčebnými a lázeňskými pobyty a kosmetickými zákroky, které si pojištěný sám vyžádá
 - g. léčbou neplodnosti,
 - h. nedobrovolnou ztrátou zaměstnání nebo zrušení živnosti, ke které došlo
 - I. před počátkem pojištění,
 - II. po počátku pojištění, pokud pojištěný před počátkem pojištění věděl nebo musel vědět, že k takové události může dojít.
- 8) Jestliže oprávněná osoba:
 - a. uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, jejího rozsahu nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
 - b. pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

❗ **Další případy, kdy neposkytneme pojistné plnění, uvádíme u jednotlivých pojištění.**

Jaké poskytneme pojistné plnění za úraz vzniklý v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky?

- 9) Pokud k pojistné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky pojištěným:
 - a. **nebudeme pojistné plnění snižovat, pokud bezprostředně po pojistné události bude zjištěná hodnota alkoholu v krvi maximálně 0,5 ‰, anebo pojištěný při této události zemře,**
 - b. **můžeme pojistné plnění snížit až na polovinu v ostatních případech. Při snížení plnění z důvodu požití alkoholu budeme postupovat podle níže uvedené tabulky v závislosti na zjištěné hodnotě alkoholu v krvi.**

Hodnota alkoholu v krvi	Snížení plnění maximálně o
od 0,51 ‰ do 0,99 ‰	20 %
od 1,00 ‰ do 1,49 ‰	30 %
od 1,50 ‰ do 1,99 ‰	40 %
od 2,00 ‰	50 %

Jaké poskytneme pojistné plnění za úraz vzniklý při provozování sportu nebo rizikové aktivity?

- 10) Úrazy vzniklé při provozování jakéhokoli sportu nebo rizikové aktivity jsou vždy zahrnuty do pojistného krytí u všech pojištění.

Povinnosti

Kde jsou stanoveny vzájemné povinnosti?

- 1) Naše povinnosti, jakož i povinnosti pojistníka, jednotlivých pojištěných či oprávněných osob, jsou upraveny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v příslušných právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.

Jaké jsou naše povinnosti?

- 2) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
- zodpovědět pravdivě a úplně veškeré písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, které obdržíme,
 - sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.

Jaké má pojistník povinnosti?

- 3) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
- provádět kalkulaci pojistného podle pojistné smlouvy a platit nám pojistné,
 - vést seznam pojištěných a informovat nás o vzniklých a zaniklých pojištěních,
 - před přistoupením klienta k pojistné smlouvě jej řádně seznámit s pojistnou smlouvou včetně informací o zpracování osobních údajů,
 - informovat pojištěného o výši pojistného a způsobu jeho úhrady,
 - informovat pojištěného o zániku pojištění, pokud k němu dojde právním jednáním ze strany pojistníka nebo naším právním jednáním,
 - poskytnout pojištěnému kopii pojistné smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nebo prostřednictvím internetové stránky pojistníka www.rsts.cz v sekci Dokumenty - Pojištění úvěru.

Jaké má pojištěný, případně oprávněná osoba povinnosti?

- 4) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
- seznámit se s obsahem pojistné smlouvy, pojistných podmínek, případně i souvisejících právních předpisů,
 - zodpovědět pravdivě a úplně veškeré naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a zdravotního stavu pojištěného,
 - platit řádně a včas platbu za pojištění,
 - nahlásit nám bez zbytečného odkladu, že nastala událost, z níž by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění oprávněné osobě a podat nám pravdivé, úplné a nezkreslené vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
 - v případě úrazu nebo nemoci, ze kterých by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a také dodržovat léčebný režim, zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě,
 - poskytnout veškerou součinnost a předložit dokumentaci, kterou si vyžádáme v souvislosti s uzavřením nebo zánikem pojistné smlouvy či v rámci šetření pojistné události,
 - na požádání se nechat vyšetřit námi určeným lékařem.

Jaké jsou následky porušení povinností?

- 5) Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší některou z povinností uvedenou v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právním předpise, zejména nám pravdivě a úplně neodpoví na naše písemné dotazy, neposkytne nám potřebnou součinnost, budeme postupovat podle pojistné smlouvy, pojistných podmínek a právního předpisu.
- 6) Podle okolností můžeme v takovém případě odstoupit od pojistné smlouvy či pojištění jednotlivého pojištěného, snížit, odmítnout nebo zamítnout pojistné plnění.

Zánik pojištění

Jakým způsobem a kdy zaniká pojištění?

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právním předpise, a to nejčastěji z níže uvedených důvodů:

Důvod zániku	Kdy zaniká
Dohoda mezi a) pojistníkem a pojištěným b) pojistníkem a námi	<ul style="list-style-type: none">• dnem uvedeným v dohodě
Nezaplacení pojistného ve lhůtě stanovené v upomínce	<ul style="list-style-type: none">• marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce
Výpověď ke konci pojistného období a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	<ul style="list-style-type: none">• dnem, kterým uplyne pojistné období, pokud je výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před tímto dnem• dnem, kterým uplyne následující pojistné období, pokud výpověď není doručena ve výše uvedené lhůtě
Výpověď do 2 měsíců od sjednání pojištění a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	<ul style="list-style-type: none">• uplynutím osmidenní výpovědní doby, která začíná běžet dnem doručení výpovědi
Výpověď do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	<ul style="list-style-type: none">• uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běžet dnem doručení výpovědi
Odstoupení od pojistné smlouvy z důvodu porušení povinností stanovených v § 2788 občanského zákoníku ze strany pojištěného či pojistníka nebo stanovených v § 2789 občanského zákoníku ze strany pojistitele	<ul style="list-style-type: none">• pojištění se ruší od počátku
Odstoupení od pojistné smlouvy do 30 dní od přistoupení k pojistné smlouvě ze strany pojištěného vůči pojistníkovi	<ul style="list-style-type: none">• pojištění se ruší od počátku
Zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí	<ul style="list-style-type: none">• dnem zániku pojistného zájmu či pojistného nebezpečí
Odmítnutí pojistného plnění z důvodu porušení povinností ze strany pojistníka nebo pojištěného za podmínek uvedených v § 2809 občanského zákoníku	<ul style="list-style-type: none">• dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistníkovi nebo pojištěnému
Odvolání souhlasu se zpracováním citlivých údajů pojištěným	<ul style="list-style-type: none">• dnem doručení odvolání souhlasu pojistníkovi nebo pojistiteli

Doručování a komunikace

V jaké formě a v jakém jazyce spolu budeme komunikovat?

- 1) V záležitostech, které se týkají vzniku, změny nebo zániku pojištění, spolu budeme jednat vždy v písemné formě. Kromě vlastnoručně podepsaného dokumentu v listinné podobě považujeme písemnou formu za zachovanou také při elektronické komunikaci prostřednictvím:
- a. datové schránky,
 - b. jiných elektronických nebo technických prostředků, které umožňují zaznamenat obsah jednání a určit, s kým jednáme. A to za předpokladu, že je takové jednání opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního právního předpisu.

Náš podpis může být nahrazen mechanickými prostředky všude tam, kde je to obvyklé.

- 2) V ostatních záležitostech, jako například oznámení pojistné události, s námi lze také komunikovat e-mailem, prostřednictvím naší E-podatelny nebo na www.uniqa.cz.
- 3) Komunikovat spolu budeme v českém jazyce.

Jak si dokumenty vzájemně doručujeme a kdy je považujeme za doručené?

Způsob doručení	Kdy považujeme za doručené
E – podatelna	• odesláním potvrzení o zaevidování zásilky na sdělený e-mail
Elektronicky na sdělenou e-mailovou adresu	
a) dokument adresovaný nám	• okamžikem doručení do naší e-mailové schránky
b) dokument adresovaný Vám	• okamžikem odeslání dokumentu na sdělený e-mail s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k doručení, například z důvodu technických problémů
Poštou na sdělenou kontaktní adresu	
a) dokument adresovaný nám	• dnem doručení na naši kontaktní adresu nebo do našeho sídla
b) dokument adresovaný Vám	• dnem doručení
	• 15. dnem ode dne jeho uložení u místně příslušné provozovny pošty
	• dnem odmítnutí zásilky
	• dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné v případě, že se adresát na uvedené adrese nezdržuje
Osobní předání	• převzetím

Stížnosti a spory

Jak postupovat v případě nespokojenosti?

- 1) V případě nespokojenosti je možné se na nás obrátit:
 - a. on-line vyplněním formuláře pro podání stížnosti na www.uniqa.cz,
 - b. e-mailem na info@uniqa.cz,
 - c. telefonicky na lince +420 488 125 125,
 - d. dopisem na adresu UNIQA Management Services s. r. o., oddělení stížností, Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika,
 - e. elektronicky prostřednictvím naší E-podatelny,
 - f. osobně na našich pobočkách.
- 2) Pokud se spory mezi pojištěným jako spotřebitelem a námi nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je také řešit mimosoudní cestou. Jestliže se spor týká:
 - a. životního pojištění (pojištění pro případ smrti), lze se obrátit na Finančního arbitra, www.finarbitr.cz,
 - b. ostatních pojištění, lze se obrátit na:
 - i. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., www.ombudsmancap.cz,
 - ii. Českou obchodní inspekci, www.coi.cz,
 - iii. jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede podle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
- 3) Se stížností je možné se také obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz, která vykonává dohled v pojišťovnictví.

Spory, které se týkají pojištění a které se nepodaří vyřešit mimosoudně, mohou být předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky

Smrt

Co považujeme za pojistnou událost?

1. Smrt pojištěného.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2. Jednorázové pojistné plnění odpovídající aktuálnímu dluhu.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3. Pojistníkovi.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4. Pro šetření pojistné události potřebujeme:
 - a. úřední doklad o smrti jako například úmrtní list,
 - b. lékařskou zprávu o smrti.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5. Pojištění zaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

6. Celosvětová.

V jakých případech uplatníme výluky z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

7. Za pojistnou událost nepovažujeme smrt následkem sebevraždy do 12 měsíců od počátku pojištění.

Invalidita II. a III. stupně

Co považujeme za pojistnou událost?

1. Vznik invalidity II. nebo III. stupně u pojištěného z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2. Jednorázové pojistné plnění odpovídající aktuálnímu dluhu.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3. Pojistníkovi.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4. Pro šetření pojistné události potřebujeme:
 - a. pravomocné rozhodnutí příslušného správního orgánu o přiznání invalidity,
 - b. lékařský posudek o invaliditě.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5. Pojištění zaniká.

Kdy toto pojištění zaniká?

6. Kromě zániků uvedených v Obecné části toto pojištění zaniká dnem přiznání starobního důchodu, případně předčasného starobního důchodu pojištěnému.

Jaká je územní platnost pojištění?

7. Celosvětová.

ZTP/P

Co považujeme za pojistnou událost?

- 1) Přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- 2) Jednorázové pojistné plnění odpovídající aktuálnímu dluhu.

Komu poskytneme pojistné plnění?

- 3) Pojistníkovi.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

- 4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
 - a. pravomocné rozhodnutí příslušného správního orgánu o přiznání průkazu ZTP/P,
 - b. lékařské zprávy.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

- 5) Pojištění zaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

- 6) Celosvětová.

Pracovní neschopnost

Co považujeme za pojistnou událost?

- 1) Pracovní neschopnost pojištěného trvajícím minimálně 30 dní z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- 2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru s pojištěním za každých započatých 30 na sebe navazujících dní trvání pracovní neschopnosti.

Komu poskytneme pojistné plnění?

- 3) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

- 4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
 - a. potvrzení lékaře o počátku a ukončení pracovní neschopnosti,
 - b. lékařskou zprávu, ze které vyplývá zejména důvod a způsob léčení v době pracovní neschopnosti.

Máme právo přezkoumat délku pracovní neschopnosti?

- 5) Délku pracovní neschopnosti posuzujeme na základě lékařských zpráv o průběhu souvislého léčení. Pokud pracovní neschopnost trvá neúměrně dlouho a její délka není dostatečně odborně odůvodněna, může posoudit její opodstatněnost námi určený lékař.
- 6) Pokud se následně ukáže, že délka trvání pracovní neschopnosti je neopodstatněná, končí pracovní neschopnost ve vztahu k pojištění dnem stanoveným námi určeným lékařem. Naše povinnost poskytnout pojistné plnění se vztahuje jen na délku trvání pracovní neschopnosti, která odpovídá konci určenému naším lékařem.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

- 7) Pojištění nezaniká.

Kdy toto pojištění zaniká?

- 8) Kromě zániků uvedených v Obecné části toto pojištění zaniká dnem přiznání starobního důchodu, případně předčasného starobního důchodu pojištěnému.

Jaká je územní platnost pojištění?

- 9) Celosvětová.

V jakých případech uplatníme výluky z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

- 10) Za pojistnou událost nepovažujeme pracovní neschopnost, pokud k ní došlo v důsledku těhotenství a potíží z něj vyplývajících do 8 měsíců od počátku pojištění.

Nedobrovolná ztráta zaměstnání nebo zrušení živnosti

Co považujeme za pojistnou událost?

- 1) Nezaměstnanost pojištěného z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti trvající minimálně 30 dní.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- 2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru s pojištěním za každých započatých 30 na sebe navazujících dní trvání nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti.

Komu poskytneme pojistné plnění?

- 3) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

- 4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
 - a. poslední pracovní smlouva včetně všech dodatků nebo jmenování do služebního poměru včetně veškerých změnových dokumentů,
 - b. dokument, na jehož základě došlo ke skončení pracovního nebo služebního poměru s uvedením přesného důvodu nebo zrušení živnosti,
 - c. dokument, že je pojištěný veden v evidenci úřadu práce nebo obdobném úřadu jako uchazeč o zaměstnání.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

- 5) Pojištění nezaniká.

Kdy toto pojištění zaniká?

- 6) Kromě zániků uvedených v Obecné části. toto pojištění zaniká dnem přiznání starobního důchodu, případně předčasného starobního důchodu pojištěného

Jaká je územní platnost pojištění?

- 7) Celosvětová.

Osobní asistent

Co považujeme za pojistnou událost?

- 1) Potřebu pojištěného nebo jiné oprávněné osoby využít níže uvedené asistenční služby.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- 2) Poskytneme pojistné plnění ve formě asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v Tabulce asistenčních služeb.

Komu poskytneme pojistné plnění?

- 3) Pohřební asistenci osobě, která by měla dle ustanovení § 2831 občanského zákoníku nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.
- 4) Ostatní asistence pojištěnému.

Jak nahlásit pojistnou událost?

- 5) Asistenční službu pro nás zajišťuje společnost Click2Claim s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215 a v následujícím textu ji označujeme jako „asistenční centrála“.
- 6) Pojistnou událost hlásí pojištěný nebo jiná výše uvedená oprávněná osoba na telefonním čísle +420 253 253 199 nebo e-mailem osobniasistent@click2claim.eu.
- 7) Komunikace bude probíhat prostřednictvím e-mailové komunikace a telefonicky na výše uvedeném čísle.
- 8) Veškeré asistenční služby budou dostupné v pracovních dnech, tj. pondělí až pátek, v době od 8 do 17 hodin.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

- 9) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

- 10) Česká republika.

Tabulka asistenčních služeb

Asistenční služba	Četnost využití asistenční služby
Osobní asistent – pojištění pro případ smrti	maximálně 2x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ invalidity III. a II.	maximálně 1x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ přiznání ZTP/P	maximálně 1x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ pracovní neschopnosti	maximálně 3x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti	maximálně 3x ročně

Pojištění asistenčních služeb sjednáváme jako pojištění škodové.

Popis jednotlivých asistenčních služeb

1. Osobní asistence

Organizace pohřbu

Asistenční centrála doporučí pohřební službu a pomůže s ní sjednat schůzku.

Úřední a jiné povinnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při konzultaci potřebných kroků v dědickém řízení u notáře, při žádosti o příspěvek na péči, vdovský, vdovecký nebo sirotčí důchod, při řešení změn u odběru energií nebo nutných změn v obchodních či jiných společnostech vyvolaných smrtí pojištěného atd.

V případě smrti zaviněného třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, například v případě dopravní nehody.

Psychologická pomoc

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

2. Osobní asistent při pojištění invalidity III. a II. stupně

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má pojištěný postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

3. Osobní asistent při pojištění ZTP/P

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má pojištěný postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

4. Osobní asistent při pracovní neschopnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nejdříve dosáhnout hmotných příspěvků.

Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že pracovní neschopnost trvá déle než 60 dní.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

5. Osobní asistent při nedobrovolné ztrátě zaměstnání nebo zrušení živnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrálou doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro pojištěného a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláří za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.

Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Zdravotní asistent

Co považujeme za pojistnou událost?

- 1) Potřebu pojištěného využít níže uvedené asistenční služby.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

- 2) Poskytneme pojistné plnění ve formě asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v Tabulce asistenčních služeb.

Komu poskytneme pojistné plnění?

- 3) Pojištěnému.

Jak nahlásit pojistnou událost?

- 4) Asistenční službu pro nás zajišťuje společnost Dr. Digital s.r.o., se sídlem Veverí 3163/111, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ 08714606 a v následujícím textu ji označujeme jako „zdravotní asistent“. Pro využití asistenční služby je potřeba, aby si pojištěný stáhl mobilní aplikaci, dostupnou například na www.drdigital.care/uniqa-rb nebo se přihlásil do aplikace na www.drdigital.care.
- 5) Čerpání asistenčních služeb následně probíhá výhradně skrze tuto mobilní aplikaci. Pokud pojištěný uvede kontaktní údaje jako například telefonní číslo nebo e-mail, může být kontaktován lékařem v rámci konzultace zdravotního stavu.
- 6) Asistenční služby, které nevyžadují participaci lékaře nebo zdravotní sestry jsou k dispozici nepřetržitě, lékař a zdravotní sestra jsou k dispozici denně od 8 do 20 hodin.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

- 7) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

- 8) Česká republika.

Tabulka asistenčních služeb

Asistenční služba	Četnost využití asistenční služby
Stanovení zdravotního profilu	bez omezení
Konzultace s lékařem	bez omezení
Zajištění lékařské péče	bez omezení
Monitoring zdravotního stavu	bez omezení

Pojištění sjednáváme jako škodové.

Popis jednotlivých asistenčních služeb

1. Stanovení zdravotního profilu

Zdravotní profil pojištěného se stanovuje na základě:

- a) zadaných osobních údajů týkajících se pojištěného,
- b) online měření základních vitálních funkcí pojištěného, např. krevní tlak, variabilita srdečního rytmu, tepová a dechová frekvence, kardiovaskulární stres,
- c) základní a rozšířené anamnézy pojištěného.

Po vyplnění všech výše uvedených částí dojde k vyhodnocení a stanovení zdravotního profilu pojištěného.

V závislosti na výsledku může být pojištěný kontaktován lékařem s návrhem dalšího postupu.

Stanovení zdravotního profilu je podmínkou pro poskytnutí všech níže uvedených služeb.

2. Konzultace s lékařem

Po stanovení zdravotního profilu pojištěný může konzultovat jakékoli otázky týkající se zdravotního stavu s lékařem online, a to pomocí chatu, audio nebo video hovoru. Součástí je také případné vystavení e-receptu nebo vystavení e-neschopenky.

3. Zajištění lékařské péče

Na základě žádosti pojištěného zdravotní asistent zajistí objednání k lékaři, resp. na diagnostické vyšetření s ohledem na místní a časovou dostupnost.

4. Monitoring zdravotního stavu

Monitoring zdravotního stavu zahrnuje:

- a) pravidelné měření vitálních funkcí, monitorace životního stylu zdravotníky,
- b) identifikaci počínajících zdravotních problémů na základě dat a informací od pojištěného,
- c) plán prevence v podobě připomínání důležitých preventivních nebo kontrolních prohlídek.

Slovník pojmů

I

Invalidita

Invaliditou:

- II. stupně rozumíme pokles pracovní schopnosti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci nejméně o 50 %,
- III. stupně rozumíme pokles pracovní schopnosti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci nejméně o 70 %, kdy pokles pracovní schopnosti nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu a tento pokles nelze považovat za přechodný.

Invalidita vzniká:

- a. dnem vzniku invalidity podle pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky, nebo
- b. dnem stanovení invalidity naším lékařem, pokud rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky není z objektivních důvodů vydáno.

N

Nedobrovolná ztráta zaměstnání

- a. Zánik pracovního poměru pojištěného
 - a. Výpověď
 - i. zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
 - ii. zaměstnavatele pro nadbytečnost zaměstnance,
 - iii. zaměstnavatele z důvodu ztráty zdravotní způsobilosti zaměstnance nebo dosažení maximální přípustné expozice na daném pracovišti,
 - iv. zaměstnance podle zákoníku práce, jestliže mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy nebo její část,
 - v. zaměstnance z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí o insolvenčním řízení.
 - b. Dohodou zaměstnavatele a zaměstnance
 - i. z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
 - ii. pro nadbytečnost zaměstnance,
 - iii. z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí o insolvenčním řízení.
- b. Ukončení služebního poměru
 - a. Skončení služebního poměru rozhodnutím služebního orgánu, pokud marně uplynula doba, po kterou byl pojištěný zařazen mimo výkon služby z organizačních důvodů, a to pouze v případě, že se jednalo o zařazení mimo výkon služby:
 - i. ze zdravotních důvodů,
 - ii. z důvodu zrušení místa pojištěného v důsledku změny systemizace,
 - iii. z důvodu, že pojištěný bez vlastního přičinění přestal splňovat požadavek seznamování se s utajovanými skutečnostmi podle zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti,
 - iv. z důvodu odvolání pojištěného z místa představeného zproštěním výkonu služby z důvodu vazby, pokud nedojde k pravomocnému odsouzení za spáchání trestného činu.
 - b. Skončení služebního poměru rozhodnutím služebního orgánu, pokud pojištěný nesplňuje požadavek občanství členského státu Evropské unie nebo občanství státu, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, pokud se pojištěný občanství nevzdal ani mu nebylo odňato v důsledku jeho protiprávní činnosti.
 - c. Zánik služebního poměru ze zákona v případě omezení svéprávnosti pojištěného vyjma případu, že k omezení svéprávnosti došlo v důsledku alkoholismu nebo zneužívání návykových látek.
 - d. Odvolání vedoucího zastupitelského úřadu – pojištěného bez udání důvodu nebo z důvodu bez vlastního přičinění pojištěného.

Nemoc

Změna fyzického nebo psychického zdraví pojištěného, která je diagnostikována a potvrzena lékařem.

Nezaměstnanost

Osobní stav pojištěného, kdy není v pracovním nebo služebním poměru ani nevykonává samostatně výdělečnou činnost a zároveň je registrován na úřadu práce nebo obdobném úřadu jako uchazeč o práci.

O

Obmyšlená osoba

Fyzická nebo právnická osoba, které vzniká právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.

Oprávněná osoba

Fyzická nebo právnická osoba, které vzniká právo na pojistné plnění v případě invalidity III. nebo II.stupně, přiznání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti, nedobrovolné ztráty zaměstnání, zrušení živnosti OSVČ.

P

Pojistná částka

Částka sjednaná v pojistné smlouvě pro účely stanovení výše pojistného plnění platná ke dni pojistné události.

Pojistná událost

Nahodilá událost definovaná v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, která nastala během trvání pojištění a se kterou je spojen vznik práva oprávněné osoby na pojistné plnění.

Pojistné

Úplata za pojištění hrazená pojistníkem s frekvencí dohodnutou v pojistné smlouvě, tzn. běžné pojistné.

Pojistné období

Časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

Pojistná doba

Doba od počátku do zániku pojištění, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.

Pojistné nebezpečí

Smrti, invalidita II. nebo III.stupně, přiznání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti, nedobrovolné ztráty zaměstnání, zrušení živnosti OSVČ.

Pojistné plnění

Částka, na kterou vzniká obmyšlené nebo oprávněné osobě právo v případě vzniku pojistné události.

Pojistný zájem

Oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištění obnosové

Pojištění, kdy je pojišťovna v případě pojistné události povinna vyplatit částku určenou v pojistné smlouvě, která není závislá na skutečné výši škody.

Pojištění škodové

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Pracovní neschopnost

Stav, kdy pojištěný nemůže na základě lékařského rozhodnutí žádným způsobem dočasně vykonávat ani nevykonává, a to ani po omezenou část dne:

- zaměstnání na hlavní pracovní poměr včetně řídící nebo kontrolní činnosti,
- samostatnou výdělečnou činnost nebo jakoukoli jinou pracovní činnost včetně řídící nebo kontrolní činnosti,
- činnost statutárního orgánu anebo člena statutárního orgánu vč. řídící nebo kontrolní činnosti, s výjimkou té nezbytné činnosti statutárního orgánu anebo člena statutárního orgánu, která z důvodu neodkladnosti a současně nezastupitelnosti nesnese pod hrozbou veřejnoprávních sankcí odkladu

Pracovní neschopnost považujeme za jednu pojistnou událost, pokud:

- nastala z důvodu více diagnóz současně,
- jedná se o bezprostředně na sebe navazující pracovní neschopnosti z důvodu různých příčin včetně změny diagnózy během trvání pracovní neschopnosti.

Pracovní poměr

Pracovní poměr založený pracovní smlouvou mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.

S

Služební poměr

Právní poměr státního zaměstnance vykonávajícího ve správním úřadu státní správu podle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, v platném znění, přijatého do služebního poměru a zařazeného na služební místo nebo jmenovaného na služební místo představeného.

U

Úraz

Neočekávané a náhlé působení sil nebo vnějších vlivů nezávisle na vůli pojištěného, při kterém došlo k tělesnému poškození nebo smrti pojištěného. Za úraz se tedy považují například i popáleniny, omrzliny, utonutí, úder blesku nebo otrava. Za úraz naopak nepovažujeme nemoc.

Z

ZTP/P

Osoba se zvláště těžkým zdravotním postižením s potřebou průvodce.

Pojistná událost vzniká dnem přiznání průkazu ZTP/P podle pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky.

Zrušení živnosti

Ukončení podnikání pojištěného jako osoby samostatně výdělečně činné, a to na základě pravomocného rozhodnutí živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění pojištěného vydaného na jeho žádost.

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí. UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, v jakém rozsahu a pro jaké účely?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů. Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. Probíhá automatické zpracování vašich osobních údajů?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. Po jakou dobu vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

- **Právo odvolat souhlas** – Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.
- **Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům** – Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu** – Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.
- **Právo na omezení zpracování** – V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/
- **Právo vznést námitku** – Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.
- **Právo na přenositelnost** – Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo na výmaz** – V některých právně stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/
- **Právo podat podnět nebo stížnost** – V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, www.uoou.cz

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. Kde nás můžete kontaktovat?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 810/136, 160 00 Praha 6. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.